

1. CUSTOM SOFTWARE DEVELOPMENT

Sie brauchen maßgeschneiderte Softwarelösungen?
Braucht Ihr Unternehmen Unterstützung bei der Digitalisierung?
Sie benötigen Hilfe bei der Automatisierung Ihrer Geschäftsprozesse?
Ihr ERP Anbieter kann bestimmte Lösungen nicht direkt umsetzen?

Profitieren Sie von unserer jahrelangen Erfahrung in IT- und Modernisierungsprojekten und erhalten Sie den neusten Standard der Softwareentwicklung.



2. OUTSOURCING/NEARSHORING

Sie benötigen kurz- oder langfristige Unterstützung für Ihre Entwicklungen?
Möchten Sie Ihre IT auslagern um Kosten zu sparen oder Ressourcenprobleme zu überwinden?

Möchten Sie Ihre IT-Kosten langfristig und nachhaltig senken? Lagern Sie den richtigen Anteil und die richtigen Leistungen mit unserem Outsourcing-Konzept aus und profitieren Sie von den günstigen Konditionen, die wir mit unserer Nearshoring-Lösung anbieten.



3. INFRASTRUCTURE SERVICES (SERVICE SUPPORT, APPLICATION HOSTING, MANAGED SERVICES)

Benötigen Sie Unterstützung für Ihre bestehende Applikation? Sie suchen einen Anbieter, der Ihre Applikation oder Website hostet und wartet? Brauchen Sie ein Support-Team, welches für Ihre Kunden 24/7 zur Verfügung steht?

Wählen Sie die Digital Creek als Ihren Allrounder, wenn es um einfache oder auch komplexe IT-Services und Kundensupport geht.



4. CONSULTING (PROJECT MANAGEMENT, ARCHITEKTURPLANUNG, IT-REVISION)



Sie brauchen Beratung zu IT-Themen und Trends? Benötigen Sie Hilfe bei der Konzeptentwicklung für Ihre IT und Entwicklung? Sie möchten digitalisieren und automatisieren, wissen aber nicht, wo Sie anfangen sollen? Sie möchten, dass Ihre IT -Prozesse Ihr Geschäft maßgeblich entlasten?

Die Digital Creek hat bereits dutzende Unternehmen mit ihrem Know-how unterstützt. Lassen Sie sich von unseren Experten beraten!

5. QUELLCODE ANALYSE - APPLICATION UNDERSTANDING IT-ANALYSE ANHAND DES QUELLCODES



Kennen Sie jede Komponente Ihrer IT und Ihrer Applikationen? Was bewirken kleine Änderungen an der Anwendung? Wie stabil ist Ihre Software? Arbeitet Ihr Code effektiv? Werden nicht unnötig Ressourcen verbraucht? Ist alles dokumentiert?

Diese und weitere Fragen beantwortet die Applikationsanalyse der Digital Creek.

6. INTELLIGENTE SOFTWAREMODERNISIERUNG MIT DER BUSINESS FLOW SUITE)



Zu hohe Wartungs- oder Lizenzkosten?
Nicht vorhersehbare Risiken bei Entwicklungen von Altsystemen?
Schlecht dokumentierte Systeme?
Teure Entwicklungsressourcen?

Modernisierung ist unsere Leidenschaft. Die Garantie für Ihren Erfolg ist unsere Begeisterung für Technologie. Uns treibt an, dass wir unseren Kunden einzigartige Leistungen bieten können, hinter denen sich einzigartige Projekte verstecken.



— **WIR VERSTEHEN IT,**
wir leben Softwareentwicklung.



DIGITALCREEK
software services

— DIE GARANTIE FÜR IHREN ERFOLG
ist unsere Begeisterung für Technologie.

DCSS-Solutions Whitepaper

Wir verstehen IT, wir leben Softwareentwicklung



DIGITALCREEK
SOFTWARE SERVICES

KUNDENSPEZIFISCHE SOFTWARE-ENTWICKLUNG

DIGITAL CREEK SOFTWARE SERVICES - Solutions Whitepaper

Ihre Herausforderung:

Sie benötigen Unterstützung bei der Digitalisierung oder haben einen konkreten Entwicklungsbedarf und suchen nach einem passenden Dienstleister, der Ihnen weiterhilft? Sie brauchen ein Konzept oder möchten Ihr bestehendes optimieren und alles in einer Hand halten? Haben Sie ein System, welches Sie nicht weiterentwickeln wollen oder passen Ihre Geschäftsanforderungen nicht mehr zu Ihrem System?

Die Lösung:

Die Digital Creek hilft Ihnen bei der Konzeptionierung, Planung und Durchführung Ihres Projektes von A bis Z. Wir entwickeln primär in den Technologien **Java, C# (.Net), PL/SQL** und **PHP**, aber auch in Legacy Sprachen wie **Cobol, PL/I, Natural, RPG** und **Fortran**.

CUSTOM SOFTWARE DEVELOPMENT:

Die Leistung:

Wir helfen Ihnen beim Betrieb Ihrer Software und Applikationslandschaft und gliedern uns dabei als unabhängiges und selbstständiges Team in Ihre Unternehmensstruktur ein.

- Neben Entwicklungsteams oder einzelnen Entwicklungsmitarbeitern stellen wir, je nach Komplexität, auch dedizierte Projektmanager für die Aufgabenkoordination und Kommunikation zur Verfügung. Wir können für Sie selbstverständlich auch komplette Projekte eigenständig realisieren und stellen dabei alle notwendigen IT-Komponenten zur Verfügung, die für Ihr Projekt benötigt werden.

- Das Digital Creek Projektmanagement definiert folgende Phasen für Ihre Entwicklung:

1. Analyse und Beratung

Wir hören Ihnen zu! Um die geeignete Lösung zu finden, müssen wir Ihr Geschäft verstehen und wissen was Ihre Ziele sind. Zusammen analysieren wir Ihre Prozesse und beraten Sie entsprechend.

2. Planung

Nach der Analyse definieren wir gemeinsam die genauen Ziele und wählen die bestmögliche Technologie aus. Dabei fokussieren wir uns nicht auf eine Technologie, sondern beraten Sie unabhängig.





DIGITALCREEK
SOFTWARE SERVICES

KUNDENSPEZIFISCHE SOFTWARE-ENTWICKLUNG

DIGITAL CREEK SOFTWARE SERVICES - Solutions Whitepaper

3. Entwicklung

· Wir entwickeln iterativ die Lösung, die Ihren Anforderungen entspricht. Dabei ist unsere Priorität höchste Qualitätsansprüche zu erfüllen und Projekte On-Time & Budget abzuschließen. Wir gehen hierbei nach modernen Standards vor.

· In dieser Phase gehen wir iterativ vor. Das bedeutet, dass im Entwicklungsprozess Schritte wiederholt werden.

4. Betrieb und Support

Ob Ihre Anwendungslandschaft oder Ihre Applikationen von uns entwickelt wurden, spielt keine Rolle. Wir helfen Ihnen dabei Ihre eingesetzte Software weiterzuentwickeln. Pflege und Wartung sind Bestandteil unserer Entwicklungslösungen.

Kosten:

- Klassische Softwareentwicklungsleistungen hängen von dem jeweils abgerufenen Kontingent ab.
- Sie können je nach Projektvolumen mit Stundensätzen zwischen 35€ und 70€ rechnen.

Vorteile:

- ✓ Mit der Digital Creek erhalten Sie einen agilen Allrounder für Ihre IT-Anforderungen. Wir unterstützen und beraten Sie von A bis Z und können Ihnen dank unserer Nearshoring-Lösungen das beste Preis-/Leistungsverhältnis bieten.





DIGITALCREEK
SOFTWARE SERVICES

CONSULTING

- Project Management
- Architektur Planung
- IT-Revision

DIGITAL CREEK SOFTWARE SERVICES - Solutions Whitepaper

Ihre Herausforderung:

Sie lassen Stunden an Arbeit in Ihre Administration fließen und Ihre Geschäftsprozesse rauben Ihnen kostbare Zeit und Ressourcen? Sie möchten Ihre Prozesse automatisieren, wissen aber nicht, wo Sie anfangen sollen? Unterstützt Ihre IT effizient das Geschäft? Nutzen Sie alles im Rahmen der Digitalisierungsmöglichkeiten aus? Bei unserer Beratung beschäftigen wir uns mit diesen Fragen und analysieren Ihr Kerngeschäft.

Die Lösung:

Wir analysieren Ihre IT-Landschaft und Prozesse unter Einbezug Ihres Kerngeschäfts und der Modellierung Ihrer internen Abläufe.

Unsere Experten unterstützen Sie ebenfalls bei Fragen zum IT-Management, IT-Systemarchitektur und Datenbankarchitektur. Hierbei steht Ihnen unser erfahrenes Team aus Consultants und IT-Architekten mit technologischem Fachwissen in Bereichen wie: **JAVA, PHP, C++, C#, Cobol, PL/I, Natural, RPG und Fortran** und Datenbanktechnologien: wie **ORACLE, ADABAS, DB2, Sybase, Informix PostgreSQL, IMS (DL1) und IDMS zur Verfügung**.

CONSULTING:

Unsere Leistung:

Das Digital Creek IT-Consulting setzt sich wie folgt zusammen:

- Gespräche über Ihre Ziele und Verständnis Ihres Kerngeschäfts
- Gespräche mit den Fachabteilungen und den Applikationsnutzern
- Analyse Ihrer Systemdokumentation
- High-Level Analyse Ihrer Applikation/Ihres Quellcodes
- Erstellen eines Anforderungskatalogs
- Ziel- und Output-Definition
- Erstellen einer Meilensteinplanung für zukünftige Nutzung

Output:

- Initiale Target und Scope Definition
- Anforderungskatalog
- Analyseergebnisse
- Aktionspläne
- Erste Risikobewertung
- Reports
- Erste Aufwandsschätzung





DIGITALCREEK
SOFTWARE SERVICES

CONSULTING

- Project Management
- Architektur Planung
- IT-Revision

DIGITAL CREEK SOFTWARE SERVICES - Solutions Whitepaper

Kosten:

- IT-Consulting- und Projektmanagement-Leistungen werden zwischen 50€ und 75€ pro Stunde berechnet.
- Managementberatung und spezifische Beratungsleistung unserer Top Consultants erhalten Sie zwischen 90€ und 120 € die Stunde.

Vorteile:

- ✓ Unsere IT- und Managementberater haben Ihre Erfahrungen in Großkonzernen wie T-Systems, Oracle oder Sony Ericsson gesammelt. Durch die Digital Creek erhalten Sie dieses Fachwissen aus erster Hand und profitieren von dem Wissen und den Erfahrungen der ganz Großen im Business.





DIGITALCREEK
SOFTWARE SERVICES

OUTSOURCING/ NEARSHORING

DIGITAL CREEK SOFTWARE SERVICES - Solutions Whitepaper

Ihre Herausforderung:

Sie sind ein schnell wachsendes Unternehmen und benötigen immer mehr Unterstützung in der IT, haben aber keine Kapazitäten für aufwändige Recruiting Prozesse? Sie wollen derzeit keine eigenen Mitarbeiter einstellen und sind sich unsicher, ob diese auch permanent ausgelastet wären? Sie sehen vorerst ein Risiko in einer eigenen IT-Abteilung und möchten die Entwicklung vorerst auslagern?

Die Motivation hinter Outsourcing kann viele Gründe haben. Unabhängig davon, welche externen oder internen Einflüsse dazu motivieren, gibt es einen Faktor der in jedem Fall eine entscheidende Rolle spielen muss → Qualität.

Gehen dann noch Schlüsselkomponente des Betriebes, oder der Softwareentwicklung zu Dienstleistern, die nicht unmittelbar Ihrer Arbeitsphilosophie entsprechen, haben Sie ein nicht kalkulierbares Risiko.

Die Lösung:

Den richtigen Anteil und die wichtigsten Leistungen auslagern. So können Ziele erreicht werden, die Ihrem Unternehmen nutzen und Ihre IT-Kosten langfristig senken.

Outsourcing/Nearshoring als Dienstleistung:

Unsere Leistung:

Wir unterstützen unsere Kunden - On Time & Budget - in der Realisierung ihrer IT-Projekte. Wir können uns aber auch als eigenständiges Team in Ihre Abteilungen integrieren um Sie bei der Realisierung der Anforderungen zu unterstützen. Ist das primäre Ziel des Kunden ein Kostenersparnis, unterstützen wir auch mit der Auslagerung eigener fachkompetenten IT-Teams in das EU-Ausland. Durch die langjährige Erfahrung unseres Managements mit internationalen Transitionsprojekten, wissen wir ganz genau welche Showstopper auftreten können und wie diese effizient und schnell aus der Welt geschafft werden können.





DIGITALCREEK
SOFTWARE SERVICES

— OUTSOURCING/ NEARSHORING

DIGITAL CREEK SOFTWARE SERVICES - Solutions Whitepaper

Kosten:

- Klassische Softwareentwicklungsleistungen hängen von dem jeweils abgerufenen Kontingent ab.
- Sie können, je nach Projektvolumen, mit Stundensätzen zwischen 35€ und 70 € rechnen.

Vorteile:

- ✓ Europaweites Netzwerk
- ✓ Überwindung der kulturellen Hürden
- ✓ Rechtliche Absicherung durch die Partnerschaft mit der Digital Creek, einem deutschen Unternehmen.
- ✓ Komplette Factory Leistungen aus einer Hand
- ✓ Einkaufskonditionen, wie sie nur für Großkonzerne erreichbar sind, stehen durch die Digital Creek jetzt auch für den Mittelstand zur Verfügung.





DIGITALCREEK
SOFTWARE SERVICES

INFRASTRUCTURE SERVICES

DIGITAL CREEK SOFTWARE SERVICES - Solutions Whitepaper

Ihre Herausforderung:

Sie sind ein schnell wachsendes Unternehmen und benötigen immer mehr Unterstützung Ihrer IT? Sie benötigen kurz- oder langfristig Unterstützung in Sachen Applikation-Wartung und Systembetreuung?

Ihr Geschäft benötigt einen Kundenservice, Sie haben aber nicht die nötigen Ressourcen oder möchten Ihre eigenen Ressourcen nicht kurzfristig für Supportaufgaben blockieren? Sie suchen einen passenden Dienstleister, der Ihren Support inkl. der Einarbeitung der Mitarbeiter aufbaut?

Die Lösung:

Wir wissen genau, wie IT-Komponente zusammenspielen und wie kritisch diese für Ihren Betrieb sein können. Wir unterstützen Sie mit unseren Experten beim Betrieb, bei der Planung und Architektur und dem Betrieb Ihrer Infrastruktur.

Dabei stehen Ihnen die folgenden Experten aus dem IT-Infrastruktur Bereich zur Verfügung:

1 - Support

Unsere Leistung:

- Wir bieten Ihnen eine Komplettlösung für Ihren Kundenservice an. Digital Creek stellt Ihnen in den Bereichen Helpdesk und Servicedesk erfahrene und professionelle Mitarbeiter zur Verfügung.
- Unser Support steht Ihnen und Ihren Kunden 24/7 zur Verfügung und betreut 1st & 2nd Level- Fälle via Telefon, Ticketsystem und E-Mail.

Kosten:

- Klassische Supportleistungen hängen von dem jeweils abgerufenen kontingent ab.
- Sie können, je nach Projektvolumen und Erreichbarkeitsbedarf mit Preisen zwischen 15 und 45 € pro Stunde rechnen.

Vorteile:

- ✓ Unsere Supportmitarbeiter haben langjährige Erfahrung in der Kundenbetreuung. Im B2B, B2C, bei Großkonzernen und im Mittelstand.
- ✓ Wir unterstützen hauptsächlich in Deutsch, Englisch, Ungarisch, Französisch, Spanisch, aber auch weiteren europäischen Sprachen. Agilität und Vielseitigkeit sind garantiert.





DIGITALCREEK
SOFTWARE SERVICES

INFRASTRUCTURE SERVICES

DIGITAL CREEK SOFTWARE SERVICES - Solutions Whitepaper

2 - Application Hosting:

Die Leistung:

- Digital Creek ist Ihr Anbieter, der Ihre bestehende Applikation oder Webseite übernimmt und hostet. Wir stellen Ihnen unsere Anwendungs- und Systemadministratoren zur Verfügung.

Kosten:

- Die Leistungen hängen von dem jeweils abgerufenen Kontingent ab.
- Sie können, je nach Projektvolumen, mit Stundensätzen zwischen 40€ und 70€ rechnen.

Vorteile:

- ✓ Flexibilität und maximale Agilität im Projektmanagement und in der Softwareentwicklung.

3 - Managed Services:

Die Leistung:

- Cloud Administratoren (AWS/Azure/Google), Datenbankarchitekten und Administratoren / DBA, Netzwerk- und Sicherheitsexperten, DevOps stehen Ihnen zur Verfügung.

Kosten:

- Die Leistungen hängen von dem jeweils abgerufenen Kontingent ab.
- Sie können, je nach Projektvolumen mit Stundensätzen zwischen 35€ und 70€ rechnen.

Vorteile:

- ✓ Ihre IT-Infrastruktur wird durch unsere Fachleute komplett abgedeckt.





DIGITALCREEK
SOFTWARE SERVICES

APPLICATION UNDERSTANDING — IT-ANALYSE ANHAND DES QUELLCODES

DIGITAL CREEK SOFTWARE SERVICES - Solutions Whitepaper

Ihre Herausforderung:

Sie sind von Ihren Applikationen abhängig, kennen aber nicht jede Komponente Ihrer IT und Applikationen? Kleine Änderungen ziehen oft unvorhersehbare Konsequenzen mit sich, welche nur mühsam behoben werden können.

Die Lösung:

Wir hören Ihnen zu! Um die geeignete Lösung zu finden, müssen wir Ihr Geschäft verstehen und wissen was Ihre Ziele sind. Zusammen analysieren wir Ihre Systeme und beraten Sie entsprechend.

Was immer Sie mit Ihrem Quellcode tun wollen - nach dem Brownfield Verfahren weiterentwickeln, den Code neu schreiben oder in einem anderen Verfahren modernisieren - Sie müssen die Businesslogik Ihrer Anwendung verstehen. Selbst wenn ein Quellcode genau dokumentiert ist, kann man sich nie sicher sein welche Zusammenhänge im Code bestehen, die Risiken bedeuten.

Das Application Understanding und die Leistung dahinter:

Hierbei machen wir uns mit Ihren Systemen vertraut und analysieren diese. Das Assessment ist die **Basis jedes erfolgreichen Projekts**. Dieser Schritt muss mit **größter Sorgfalt** durchgeführt werden.

- I. Prüfung der Applikations- und Systemdokumentationen, wenn vorhanden.
- II. Interviews mit den Applikationsnutzern und den Applikations-Ownern.
- III. Das Einspielen des Sourcecodes in unser Analysetool dem **Application Understanding** (bei kritischen Applikationen und sicheren Quellcode auch vor Ort möglich).
- IV. Die Analyse des Quellcodes. Analyse der Datenzugriffsschicht und des DB Schemas.
- V. Das Erstellen von Reports.

Das **Resultat des Assessments wird in einer Durchführbarkeitsstudie (feasibility study) zusammengefasst**. Nur anhand dessen werden die weiteren Schritte eingeleitet. In dieser





DIGITALCREEK
SOFTWARE SERVICES

APPLICATION UNDERSTANDING — IT-ANALYSE ANHAND DES QUELLCODES

DIGITAL CREEK SOFTWARE SERVICES - Solutions Whitepaper

Phase kann sich der Kunde gegen eine Modernisierung entscheiden. Die hier **entstandenen Daten stehen dem Kunden zur Verfügung** und können für eine Weiterentwicklung oder für die Modernisierung mit einem anderen Dienstleister eingesetzt werden. Bei einer Modernisierung durch die Digital Creek Software Services wird anhand dieser Informationen der Prototyp erstellt, mit dem die Transformation durchgeführt wird.

Kosten:

Anhand folgender Faktoren werden die Kosten für eine SM/Analyse berechnet:

- LOC (Lines Of Code)
- Code language
- Code quality

Vorteile:

- ✓ Die Application Understanding-Methode scannt Ihre Anwendung und **extrahiert die Businesslogik**, ohne andere nicht relevante Teile, wie z.B. das Logging oder Managementteile, in Betracht zu ziehen. Dieses Verfahren verhilft Ihnen die Funktionen Ihrer Systeme zu identifizieren und die nächsten Schritte ohne Risiko einplanen zu können.





DIGITALCREEK
SOFTWARE SERVICES

INTELLIGENTE SOFTWAREMO- — DERNISIERUNG MIT DER BUSINESS FLOW SUITE

DIGITAL CREEK SOFTWARE SERVICES - Solutions Whitepaper

Ihre Herausforderung:

Sie müssen Ihre IT modernisieren, weil Sie zu hohe Hardware-, Software-, Lizenzkosten oder einen Mangel an qualifizierten IT-Fachleuten haben? Auftretende technische Grenzen und Probleme mit der IT limitieren Ihr Geschäftswachstum? Die fehlende Möglichkeit der Skalierung bremst Ihr Kerngeschäft!

Die Lösung:

Modernisieren Sie Ihr Unternehmen mit unserer über Jahrzehnte angepassten und selbst entwickelten Technologie, um Ihre Applikation effizienter zu transformieren, denn nur eine modernisierte Applikation und IT-Infrastruktur spart Kosten und Ressourcen.

Business Flow Suite und die Leistung dahinter:

Unsere Modernisierungsprojekte werden in verschiedene Phasen unterteilt und dementsprechend durchgeführt. Wir unterscheiden dabei iterative und nicht iterative Phasen. Es entsteht bei den durchgeführten Projekten **kein Code Freeze, Ihre IT bleibt während des gesamten Projekts komplett einsatzbereit und funktionsfähig.**





DIGITALCREEK
SOFTWARE SERVICES

INTELLIGENTE SOFTWAREMO- — DERNISIERUNG MIT DER BUSINESS FLOW SUITE

DIGITAL CREEK SOFTWARE SERVICES - Solutions Whitepaper

Kosten:

Anhand folgender Faktoren werden die Kosten für eine Softwaremodernisierung berechnet:

- LOC (Lines Of Code)
- Code language
- Code quality

Vorteile:

- ✓ Messbares Kostenersparnis
- ✓ Änderungen an Ihrer Anwendung sind schneller und einfacher durchführbar. Anpassungen an die Bedürfnisse des Marktes und Vorgaben des Gesetzgebers können einfacher implementiert werden. Ihre personellen und technischen Ressourcen werden entlastet.

